

La comunidad de pequeñas empresas y los defensores de la revitalización de los vecindarios piden a los responsables de la formulación de políticas que reduzcan la burocracia, agilicen los procesos y disminuyan los costos de creación y expansión de las empresas de Chicago. Las siguientes reformas ayudarán a las pequeñas empresas, fomentarán el crecimiento económico en los vecindarios y mejorarán la economía de Chicago.

Simplificación de los requisitos de zonificación para que abran y prosperen empresas

En muchos casos, para abrir y expandir una empresa en Chicago, hay que obtener permisos de uso especial, ya que la actividad no se ajusta a una zonificación específica. El proceso es anticuado, engorroso y costoso, y perjudica a los emprendedores locales, que son quienes menos tiempo y dinero tienen. Los responsables de la formulación de políticas de Chicago deberían hacer lo siguiente:

- Convertir el proceso de aprobación de la mayoría de los permisos de uso especial de la Junta de Apelaciones de Zonificación (Zoning Board of Appeals) en un proceso más administrativo, con el fin de agilizar el proceso para reducir costos y retrasos, y mantener la supervisión cuando sea necesario.
- Simplificar los documentos que deben presentarse para obtener un permiso de uso especial, con lo que se eliminará el enfoque único para todos.
- Cuando se deban celebrar audiencias, eliminar el requisito de que los peritos estén presentes en las audiencias de la Junta de Apelaciones de Zonificación cuando no sean necesarios.
- Eliminar el requisito de que las solicitudes de permisos de uso especial estén certificadas ante un notario.
- Eliminar los requisitos engorrosos de notificación por correo de la mayoría de los permisos de uso especial en determinadas circunstancias. Basarse en un aviso publicado en la propiedad y en las zonas comunes de condominios o propiedades comerciales.
- Reducir el costo de un permiso de uso especial para empresas con 50 empleados o menos de \$1000 a \$500.

Mejora de los procesos

- Exigir que las inspecciones se realicen de manera oportuna y coherente.
- Las cafeterías en las aceras deberían tener la opción de renovar automáticamente su licencia cada año, a menos que el concejal o el personal se opongan.
- El Departamento de Construcción (Department of Building) debería ofrecer opciones en línea y en papel para el proceso de permisos de señalización.

Verificaciones y retenciones de deudas

- Chicago realiza verificaciones de deudas cuando los emprendedores solicitan una licencia comercial. Por desgracia, estas verificaciones de deudas personales no suelen ser exactas y dan lugar a retrasos excesivamente largos. Chicago debería hacer lo siguiente:
- Eliminar el retraso de las verificaciones de deudas de gran alcance que Chicago no tiene interés en cobrar y que a menudo son inexactas.
- Agilizar el proceso de verificación de deudas restantes y garantizar que las inexactitudes se corrijan con rapidez.

Comunicación

- Establecer una política firme para que en todas las denegaciones de licencia se explique por escrito la norma legal que los solicitantes no cumplieron.
- Asegurarse de que los propietarios de empresas tengan defensores para garantizar que reciban un mensaje uniforme de los distintos departamentos y del personal. Otorgar a esa persona la facultad de intervenir cuando los retrasos indebidos interfieran en la capacidad de una empresa para abrir o funcionar.